

# EXEMPLE DE PROCES-VERBAL DE CONSTAT DE NON CONFORMITE DES PANNEAUX

L'AN ..... LE .....

Je soussigné, Monsieur xxxx, architecte chargé de la construction xxxx sis xxxx,  
certifie avoir découvert des non-conformités sur les panneaux de remplissage des  
façades xx, xx, xx, xx, ....

Lors de la dépose des serreurs des panneaux au droit de la façade xxxx (R+1 niveau  
tablette) demandée à l'entreprise suite au constat de fuites répétées, j'ai relevé sur la  
tranche des panneaux une anomalie :

- un décollement anormal de la tôle côté extérieur qui n'adhère plus sur le cadre  
bois

Suite à cette constatation, j'ai demandé que me soit remis un bon de livraison (voir  
annexe) des panneaux pour vérification de la provenance et du type de panneaux  
mis en œuvre. Il s'est avéré que les panneaux proviennent de la société XXXX et non  
pas de la société XXXX.

Les panneaux fournis par cette société, fabriqués sur commande directe de l'entreprise  
xxxx, n'ont aucun avis technique ni équivalence technique, et par conséquent, ne  
peuvent faire l'objet de marquage « xxxx ».

Ces panneaux sont donc non-conformes non seulement au dossier marché, mais  
également aux différents documents d'exécution émis par l'entreprise xxxx qui  
mentionnent systématiquement la mise en œuvre de panneaux xxxx de type xxxx et  
notamment :

- **le dossier marché**, qui décrit parfaitement que les panneaux seront de « type xxxx  
de chez xxxx ou équivalent » (voir extrait en annexe) ;
- **le rapport d'essais acoustiques en laboratoire fournis par l'entreprise xxxx le xxxx**  
qui mentionne la mise en œuvre de panneau xxxx ainsi que son annexe  
graphique (voir copie en annexe) ;
- **les plans d'exécution des prototypes** légendent les panneaux comme étant des  
panneaux xxxx de xxxx (voir extrait du plan xxxx de xxxx) ;
- **les plans d'exécution des différentes façades ainsi que les derniers plans DOE**  
mentionnent des panneaux xxxx de type xxxx (voir extrait des plans façade xxxx  
(n° xxxx, xxxx, xxxx, xxxx, etc).

Suite à ces constats et en l'absence de réactivité de l'entreprise, je certifie avoir demandé

à Monsieur xxxx, spécialiste façade du bureau de contrôle xxxx  
d'effectuer en urgence une visite sur site le xxxx  
en présence de xxxx du bureau d'études façade maîtrise d'œuvre xxxx.

Lors de cette réunion, nous avons demandé la dépose d'un autre panneau situé sur la façade xxxx au RDC choisi au hasard, posé depuis quelques mois seulement, nous avons alors constaté :

- **la mauvaise exécution des collages** provoquant le même décollement des tôles : étanchéité non assurée ;
- **l'absence de traitement du cadre bois** ayant entraîné un pourrissement anormal du bois ;
- **la mauvaise fabrication des cadres bois** : mauvais aboutement des éléments bois avec présence de vide (étanchéité non assurée).

J'ai dressé le présent PV de constat pour servir et valoir ce que de droit, établi sur xxxx pages et accompagné d'une annexe de xxxx pages.

xxxx, architecte

## **Bureau de contrôle**

## **Entreprise**

*Pièces jointes :*

- *photos des panneaux*
- *bon de livraison*
- *extrait du dossier marché*
- *rapport des essais acoustiques fournis par l'entreprise*
- *plans d'exécution du prototype fournis par l'entreprise*
- *plans d'exécution des panneaux fournis par l'entreprise*